

## Verklaring over de bescherming van persoonsgegevens

### Verwerkingsverantwoordelijke

De VZW Intermutualistisch Agentschap (hierna 'IMA' genoemd) is een kostendelende vereniging die als doel heeft de door de verzekeringsinstellingen, in het kader van hun opdrachten, verzamelde gegevens te analyseren en de informatie hieromtrent te verstrekken.

Het IMA heeft als bestuurders de vertegenwoordigers van de 5 landsbonden van de ziekenfondsen, van de Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering en van de Kas voor Geneeskundige Verzorging van HR Rail, alsook van het Rijksinstituut voor Ziekte- en InvaliditeitsVerzekering, de Federale OverheidsDienst Sociale Zekerheid, de Federale OverheidsDienst Volksgezondheid, het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg.

Het IMA, met ondernemingsnummer 0478655210, treedt op als verwerker voor gegevens van de verzekeringsinstellingen.

Het IMA hecht veel waarde aan privacy, en heeft, conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (AVG), de heer De Kesel Dirk benoemd als de functionaris voor gegevensbescherming. Hij is bereikbaar op het volgende adres: [dpo@intermut.be](mailto:dpo@intermut.be) of via brief naar Manhattan Center Tower - 7de verdieping Boulevardlaan 21, 1210 Brussel.

### **Het IMA verwerkt persoonsgegevens van alle Belgische sociaal verzekerden en zorgverstrekkers**

#### **Waarom worden uw gegevens verwerkt?**

- om zijn wettelijke opdracht te realiseren, namelijk:

De door de verzekeringsinstellingen verzamelde gegevens analyseren in het kader van hun opdrachten en hierover informatie verstrekken.

Dit kan op eigen initiatief of op vraag van haar wettelijke partners: het Rijksinstituut voor Ziekte- en InvaliditeitsVerzekering (RIZIV), de Federale OverheidsDienst (FOD) Volksgezondheid, de FOD Sociale Zekerheid en het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE).

- om zijn beleidsrelevante wetenschappelijke doelstellingen te realiseren:

Het IMA voert ook wetenschappelijke onderzoeksprojecten uit in samenwerking met en/of in opdracht van andere federale overheidsinstellingen, Gewesten en Gemeenschappen alsook in samenwerking met universiteiten.

Zoals wettelijk bepaald wordt voor elke koppeling of overdracht van gegevens een beraadslaging aangevraagd bij de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité. Pas na goedkeuring kan de verwerking doorgaan.

- Om uw contact met onze diensten te beheren, ongeacht het gebruikte kanaal

## **Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens?**

Voor de wettelijke opdracht verwerkt het IMA de gegevens op basis van de Programmawet van 24/12/2002 - artikel 278 t.e.m. 281.

Voor de wetenschappelijke doelstellingen verwerkt het IMA de gegevens op basis van de beraadslagingen gegeven door kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.

## **Welke gegevens worden verwerkt?**

Het IMA verzamelt de administratieve gegevens van alle leden van de verzekeringsinstellingen alsook de facturatie gegevens van deze leden.

Het IMA gebruikt uitsluitend en altijd dubbel of drievoudig gepseudonimiseerde gegevens.

Op die manier wordt elke directe of indirecte verwijzing naar, of mogelijke identificatie van, personen vermeden. Zo respecteert het IMA zowel bij onderzoek als wettelijke opdrachten de privacy van alle leden.

Het IMA beschikt niet over de namen en adressen van de leden.

Het IMA beschikt niet over gegevens uit de medische dossiers van de leden.

In het kader van specifieke onderzoeksprojecten kan het IMA – onder strikte voorwaarden opgelegd door specifieke beraadslagingen en voor een beperkt aantal individuen – ook persoonsgegevens uit externe databronnen ontvangen en verwerken zoals sociale, gezondheidsgegevens & gevoelige gegevens.

## **Wat zijn onze informatiebronnen?**

Uw gegevens komen in essentie van de verzekeringsinstellingen. In onderzoeksprojecten waarbij gegevens gekoppeld worden, komen deze van partners zoals :

- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- Statistics Belgium
- Healthdata.be
- Kankerregister
- Sciensano
- RIZIV

## **Wie verwerkt uw gegevens?**

Al deze gegevens worden verwerkt door bevoegd personeel dat contractueel onderworpen is aan het beroepsgeheim. Daarnaast bestaan er uitgebreide maatregelen voor IT-beveiliging om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens te waarborgen.

## **Aan wie kunnen uw gegevens meegedeeld worden?**

Uw gecodeerde persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden:

- aan de verzekeringsinstellingen
- aan actoren en instellingen binnen de gezondheidszorg
- aan de sociale zekerheidsinstellingen: vnl. de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- aan de Controlediensten van het RIZIV en de ziekenfondsen in het kader van hun wettelijke controle-opdrachten
- aan een instelling of onderzoeksgroep die daarop recht heeft via de beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité
- aan een behoorlijk geautoriseerde derde (bij wet of contract)

## **Worden uw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?**

Uw gegevens kunnen enkel naar andere landen, inclusief landen buiten de EER gestuurd worden als dat:

- toegestaan is via de beraadslaging van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.

## **Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**

De gegevens afkomstig van de verzekeringsinstellingen worden maximum 30 jaar bewaard.

Alle gegevens die verkregen worden in het kader van onderzoeksprojecten met externe databronnen worden niet langer bijgehouden dan voorzien in de beraadslagingen van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité.

## **Wat zijn uw rechten?**

Gezien IMA verwerker is voor deze gegevens dient u voor de toepassing van uw rechten uw aanvraag te richten naar de verantwoordelijke instelling en authentieke bron van uw gegevens – dit komt overeen met het ziekenfonds waar u bent aangesloten.

De officiële lijst hiervan vindt u terug op deze internetpagina :

[https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/andere-professionals/ziekenfonds/Paginas/contacteer-  
ziekenfondsen.aspx](https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/andere-professionals/ziekenfonds/Paginas/contacteer-ziekenfondsen.aspx)

U zal steeds gevraagd worden uw identiteit te bewijzen.

Als u niet akkoord gaat, kunt u altijd de Belgische toezichthoudende autoriteit contacteren die belast is met de toepassing van gegevensbescherming.

## **Kunt u uw toestemming intrekken?**

Het IMA verwerkt geen gegevens op basis van toestemming.

### **Bent u onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen, inclusief profilering?**

- Geautomatiseerde beslissingen : nee
- In het kader van de wettelijke opdrachten is het voorzien dat IMA profielen aanmaakt van de actoren van de ziekteverzekering en deze dan overmaakt aan de Controlediensten van het RIZIV en de ziekenfondsen.

### **Het IMA verwerkt bepaalde gegevens om het contact met onze diensten te beheren, onafhankelijk van het gebruikte kanaal.**

De gebruikte gegevens voor de newsletter zijn :

- het email adres van de bestemming
- zijn eventuele naam en voornaam

worden opgeslagen onder een account gelinkt aan <https://mailchimp.com> hierna genoemd de 'verzender'.

Het IMA, gebruik makend van de diensten en voorwaarden van de verzender wat betreft de verwerking van deze gegevens, garandeert dat deze gegevens enkel voor deze verwerking gebruikt worden. In geen enkel geval zal IMA deze gegevens, opgeslaan bij de verzender, verspreiden of verkopen. Er is ten allen tijde een link beschikbaar om zich automatisch uit te schrijven in elke newsletter.

Iedere aanvraag tot wijziging of schrappen uit deze lijst kan aangevraagd worden op het volgende adres : [dpo@intermut.be](mailto:dpo@intermut.be)